

	<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>	<b>Código</b>	MG
		<b>Fecha</b>	DIC/2017
		<b>Revisión</b>	6
		Página 4 de 39	

## 2 Política de Calidad


Desde su nacimiento, ELECTRONIQUEL ha perseguido establecerse como empresa de referencia en los servicios de recubrimiento de cobre en picas de puesta a tierra y recubrimientos de zinc, que permitan obtener la mayor calidad del producto y capaz de satisfacer a sus clientes más exigentes.

A través de su Sistema de Gestión basado en la Normativa UNE-EN-ISO 9001, la Dirección de ELECTRONIQUEL adquiere un compromiso firme de satisfacer los requisitos aplicables al producto, al cliente, a la sociedad, al Sector y a la Administración (incluyendo los requisitos legales y reglamentarios), y de mejorar su eficacia de forma continua y planificada.

Este compromiso de la Dirección se articula mediante:

- La participación de sus empleados y su influencia en sus respectivas áreas de responsabilidad.
- El mantenimiento de las más estrictas normas éticas y profesionales
- La dotación de los recursos humanos y materiales necesarios para su consecución, incluyendo el adiestramiento y la capacitación permanente del personal.
- La reducción sistemática del coste, las no conformidades y las reclamaciones de nuestros clientes
- La atención personal y profesional de forma rápida, eficaz y cualificada.
- El trabajo en equipo, la motivación del personal y las enseñanzas de nuestros errores para mejorar.
- La Revisión periódica y planificada del Sistema de Gestión, para incrementar su eficacia; mejorar la satisfacción de nuestros clientes; evaluar la eficacia y adecuación de esta Política de Calidad; y establecer, seguir y revisar objetivos de calidad medibles y coherentes con la misma.

La Dirección de ELECTRONIQUEL reconoce que para la consecución de este compromiso es imprescindible la aportación y participación del personal de la empresa, su conocimiento y entendimiento, su sensibilización hacia la excelencia en la conformidad del producto, en la satisfacción de nuestros clientes, en la eficacia y mejora continua del Sistema de Gestión y en la consecución de los objetivos y metas propuestos, por lo que difunde esta Declaración de la Política de Calidad de ELECTRONIQUEL a todo el personal bajo su responsabilidad.

	<b>Manual de Gestión de la Calidad</b>	<b>Código</b>	MG
		<b>Fecha</b>	DIC/2017
		<b>Revisión</b>	6
		Página 5 de 39	

Esta política de Calidad se encuentra disponible y accesible para todas las partes interesadas en la página web corporativa de ELECTRONIQUEL.

En Gijón a 11 de diciembre de 2017,

**Fernando Cano Sánchez - Director**